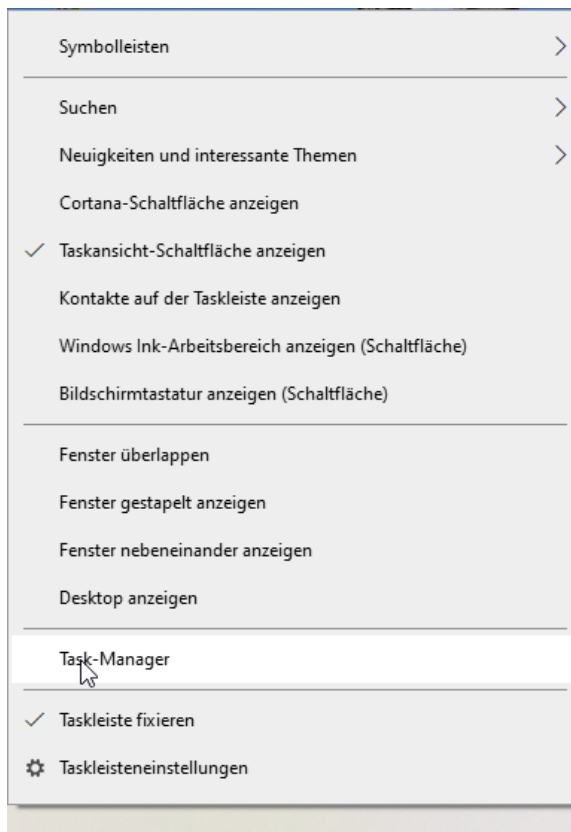


Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Fehlermeldung: „Update oder CancelUpdate ohne Addnew oder Edit“

Dieser Fehler kommt aus dem Access und tritt vermutlich auf, wenn zwei Nutzer gleichzeitig auf denselben Datensatz zugreifen möchten. Aus dieser Fehlermeldung kommt man leider nicht raus

Falls diese Fehler einmal auftaucht, müssen Sie das Programm über den Taskmanager beenden. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf die Leiste am unteren Bildschirmrand (Taskleiste), dann erscheint folgendes Menü:



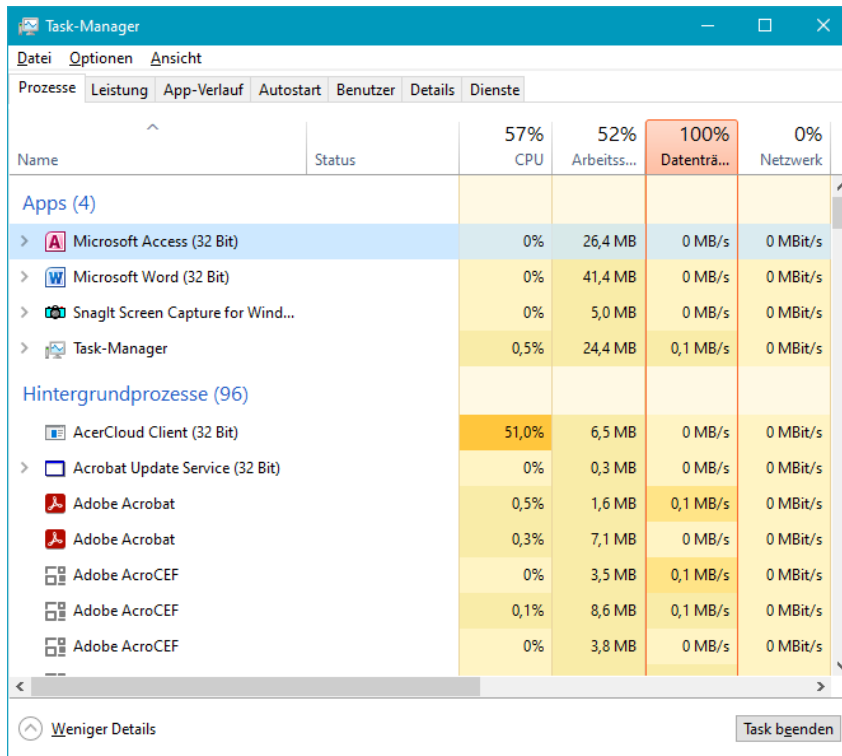
Klicken Sie dann auf „Task-Manager“.

Um den Taskmanager aufzurufen, können Sie auch die Tastenkombination **STRG + UMSCHALT + ESC** drücken. Halten Sie dazu die Tasten STRG + UMSCHALT gedrückt und drücken dann die ESC Taste.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

Klicken Sie auf Microsoft Access (32 Bit) und dann auf „Task beenden“

Sollte Microsoft Access dort nicht erscheinen, oder lässt es sich nicht anklicken und entfernen, so läuft Access wahrscheinlich auf einem Server. Dann müssen Sie Ihren IT-Administrator bitten das Programm zu entfernen.

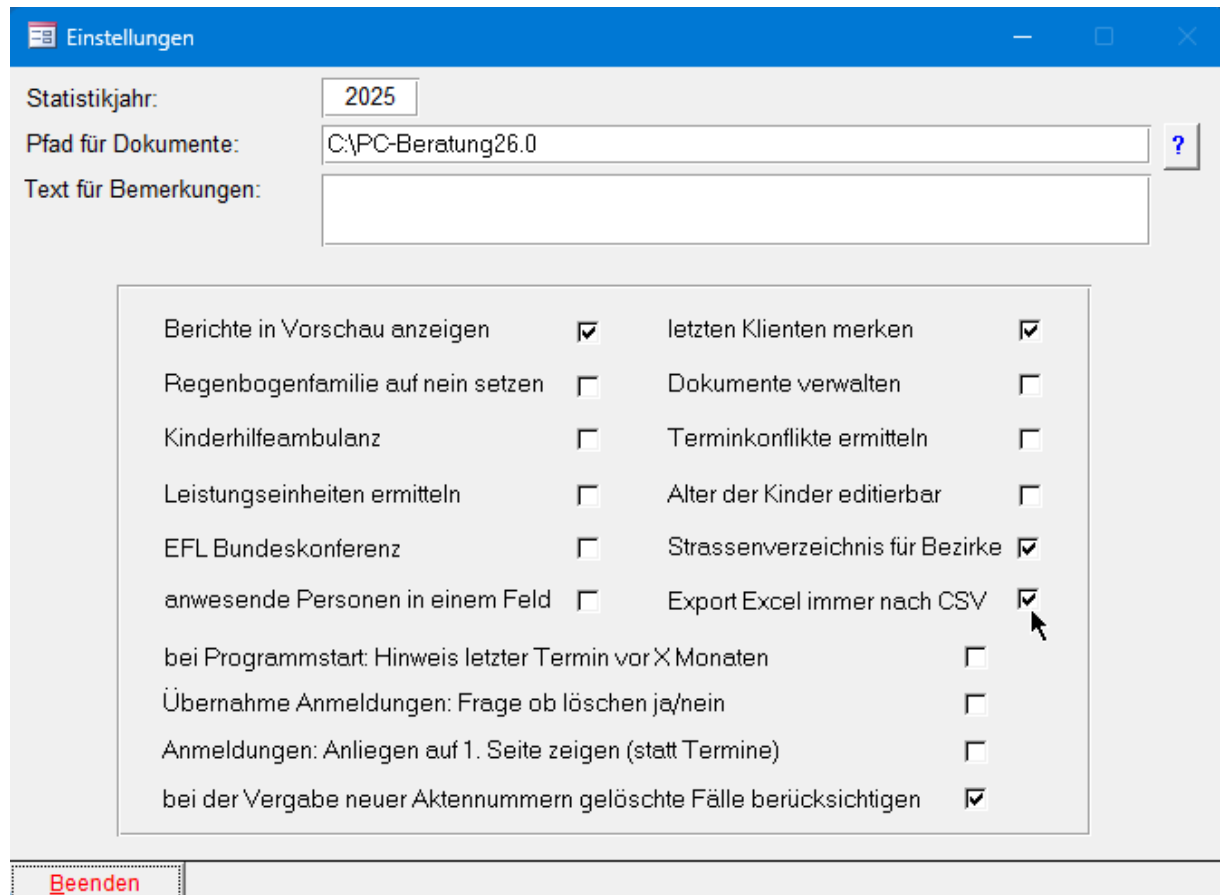


Danach können Sie PC-Beratung neu starten.

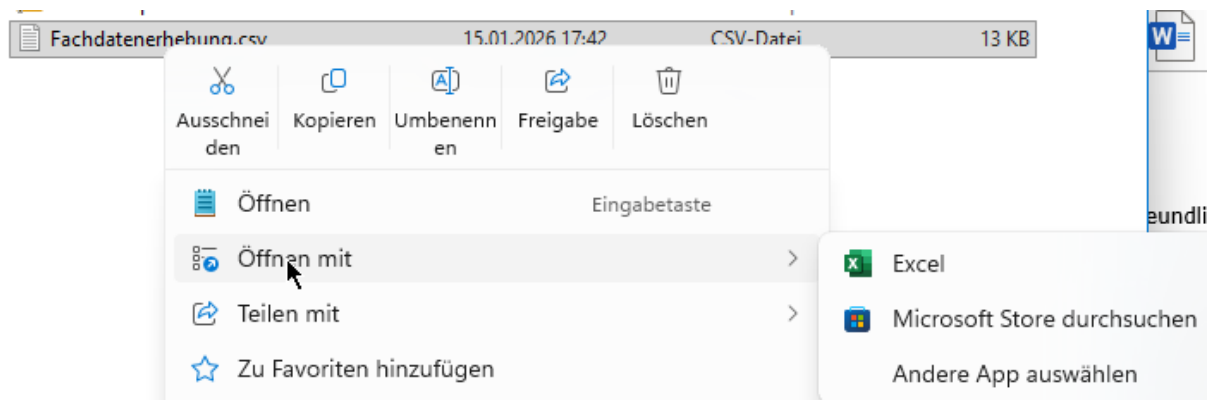
Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Export nach Excel

inzwischen gibt es verschiedene Versionen von Access (2010, 2013, 2016, 2021, 2024). Deshalb funktioniert manchmal der Export nach Excel nicht, z.B. wenn die Access Runtime für das Programm PC-Beratung nicht identisch ist mit der Microsoft Office Version auf Ihrem PC. Um dennoch eine Exceldatei zu erstellen gibt es folgende Möglichkeit. Öffnen Sie im Menü „Beratungsstelle“ den Menüpunkt „Einstellungen“. Setzen Sie dann ein Häkchen bei „Export Excel immer nach CSV“.



Es wird dann eine CSV-Datei erstellt. Diese Datei können Sie dann mit Excel öffnen.



und danach als Excel Datei speichern.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Statistikjahr

Wenn Sie im Formular „Einstellungen“ (Menü Beratungsstelle) eine Jahreszahl bei Statistikjahr eintragen, werden alle Statistiken beim Start mit diesem Jahr berechnet.

Einstellungen	
Statistikjahr:	2022
Pfad für Dokumente:	C:\PC-Beratung23.0
Text für Bemerkungen:	
Berichte in Vorschau anzeigen ☒ Regenbogenfamilie auf nein setzen ☒ Kinderhilfeambulanz ☐ Leistungseinheiten ermitteln ☐ EFL Bundeskonferenz ☐ anwesende Personen in einem Feld ☐ bei Programmstart: Hinweis letzter Termin vor 3 Monaten ☐ Übernahme Anmeldungen: Frage ob löschen ja/nein ☐ Anmeldungen: Anliegen auf 1. Seite zeigen (statt Termine) ☐ bei der Vergabe neuer Aktennummern gelöschte Fälle berücksichtigen ☒ letzten Klienten merken ☒ Dokumente verwalten ☐ Terminkonflikte ermitteln ☐ Alter der Kinder editierbar ☐ Menü Datenzusammenführung ☐ Export Excel immer nach CSV ☐ ☐ ☐ ☐ ☒	
Beenden	

Selbstverständlich können Sie in den Statistiken nachträglich auch einen anderen Zeitraum eingeben.

Letzten Klienten merken

wenn Sie in den Stammdaten das Häkchen bei „letzten Klienten merken“ setzen, wird der zuletzt bearbeitete Klient als erster angezeigt, auch wenn Sie zwischendurch das Programm verlassen.

Export Statistiken statt nach Excel nach CSV

Falls der Export nach Excel, aus welchen Gründen auch immer, nicht funktionieren sollte, so kann die entsprechende Statistik auch ins CSV-Format exportiert werden. Diese Datei kann dann problemlos mit Excel geöffnet werden. Klicken Sie dazu im Menü „Beratungsstelle“ den Punkt „Einstellungen“ an. Setzen Sie das Häkchen bei „Export Excel immer nach CSV“.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Datensicherung

beim Programmende wird jedes Mal eine Sicherungskopie der Klientendatenbank angelegt, wenn Sie bei „Automatische Datensicherung“ (Menü Datei) eine Verzeichnis eintragen, in das die Sicherungskopie erstellt werden soll.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Automatische Datensicherung" (Automatic Backup). The main heading inside is "Automatische Datensicherung bei Programmende" (Automatic Backup at Program End). The text asks: "Wieviel Tage sollen die Datensicherungen erhalten bleiben? Wenn Sie 0 Tage eingeben, erfolgt keine Datensicherung beim Programmende !!!" (How many days should the backups be kept? If you enter 0 days, no backup will be performed at program end !!!). There is a text input field containing "30" followed by the word "Tage". Below this, it states: "Es wird immer automatisch ein Verzeichnis 'Sicherung' angelegt, dieses bitte hier nicht angeben. Beispiel: richtig: C:\PC-Beratung22.0 falsch: C:\PC-Beratung22.0\Sicherung" (It will always automatically create a directory 'Sicherung', please do not specify it here. Example: correct: C:\PC-Beratung22.0 wrong: C:\PC-Beratung22.0\Sicherung). Then it asks: "Verzeichnis, in das gesichert werden soll." (Directory to which backup should be made). A text input field contains "C:\PC-Beratung23.0" and has a blue question mark button to its right. Below that, it says "gesichert wird nach:" (backup will be saved to:) followed by the path "C:\PC-Beratung23.0\Sicherung" in blue text. At the bottom left is a button labeled "Beenden" (End).

Automatische Datensicherung

Automatische Datensicherung bei Programmende

Wieviel Tage sollen die Datensicherungen erhalten bleiben? Wenn Sie 0 Tage eingeben, erfolgt keine Datensicherung beim Programmende !!!

30 Tage

Es wird immer automatisch ein Verzeichnis 'Sicherung' angelegt, dieses bitte hier nicht angeben.
Beispiel:
richtig: C:\PC-Beratung22.0
falsch: C:\PC-Beratung22.0\Sicherung

Verzeichnis, in das gesichert werden soll.

C:\PC-Beratung23.0 ?

gesichert wird nach:
C:\PC-Beratung23.0\Sicherung

Beenden

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Gespräche im Familienzentrum

Diese Daten finden Sie unter Gespräche im Familienzentrum (Menü Veranstaltungen)

Zeitraum: von: 01.01.2022 bis: 31.12.2022		Dauer in Minuten	Teilnehmer
Datum			
19.12.2022	Fachgespräche mit Fachkräften im Familienzentrum	30	1
13.12.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	60	1
12.12.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	60	1
09.12.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	60	4
09.12.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	60	2
08.12.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	120	1
06.12.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	30	1
05.12.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	150	3
30.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	60	1
30.11.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	60	1
24.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	120	6
22.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	120	3
22.11.2022	Fachgespräche mit Fachkräften im Familienzentrum	120	1
21.11.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	60	1
21.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	60	1
21.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	30	1
10.11.2022	Sprechstunden im Familienzentrum	120	1
10.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	120	14
10.11.2022	Koordinierungs- und Konzeptgespräche im Zusammenhang mit Familienzentren	120	1

Einfügen Löschen Löschen Zeitraum Drucken Statistik Beenden

Datensatz: 1 von 155 Kein Filter Suchen

Der Menüpunkt Kooperationsleistungen mit Familienzentren ist ähnlich, **diese Daten gehen aber nicht in die Fachdatenerhebung ein.**

- Klientenformular Eingabe des Straßennamens

Bei Straßennamen, die bereits bei einem anderen Klienten eingetragen wurden, reicht es aus die ersten 2 oder 3 Buchstaben einzugeben und dann die Entertaste zu drücken. Der Straßename wird dann automatisch vom Programm ergänzt:

Straße Enter

ergibt:

Straße

- Klientenformular Jugendamtsbereich

Doppelklick in das Feld Jugendamtsbereich, zeigt nur noch die Jugendamtsbereiche an, die bereits bei anderen Klienten eingetragen wurden. Es muss dann nicht durch die gesamte Liste der Jugendamtsbereiche gescrollt werden.

- Klientenformular Aktennummer

Beim Anlegen eines neuen Klienten wird die Aktennummer automatisch vergeben. Die Aktennummer besteht aus dem Jahr (2 stellig) und einer laufenden Nummer. Das Programm

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

erhöht immer die letzte vergebene laufende Nummer um eins. Wenn Sie eine andere größere Nummer eintragen, so wird dann ab da die Aktennummer immer um eins erhöht. Dabei werden auch die Aktennummern bereits gelöschter Klienten berücksichtigt.

- Klient löschen

Wenn Sie über die Schaltfläche „Klient löschen“ einen Klientendatensatz löschen, so wird dieser nicht wirklich gelöscht, sondern in den „Papierkorb“ gebracht. Sie können auf die gelöschten Daten wieder zugreifen über das Papierkorbsymbol auf dem Klientenformular.

Klientin: Otto Testmayer / Berater: Nicole Beutler

Datei	Drucken	Klientenauswahl
Stammdaten	Termine	Eltern
Format der Beratung	Fachdatenerhebung	Sonst.Stat.
Kinder- und Jugendhilfe		

Aktennummer 13 0288 **Anmeldedatum** 16.12.2013
Erstgespräch 17.12.2013 **Fallaufnahme** 17.12.2013



Gelöschte Klientendaten können auch wieder zurückgeholt werden. Wenn Sie auf das Papierkorbsymbol klicken, erscheinen die gelöschten Klientendaten.

gelöschte Klientendaten

Sortierung ändern: Aktennummer, Klient, oder gelöscht am in der Überschrift anklicken

Aktennummer	Klient	Straße	Wohnort	gelöscht am
24 0003				28.02.2024
24 0002				27.02.2024
24 0001				27.02.2024
21 0236	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	06.04.2022
21 0236	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	05.01.2022
21 0205	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	08.12.2021
21 0052	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	13.04.2021
20 0122	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	17.08.2020
20 0121	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	13.08.2020
20 0111	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	21.07.2020
19 0233	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	02.10.2019
18 0059	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	10.08.2018
18 0059	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	10.08.2018
18 0046	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	14.03.2018
18 0031	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	28.02.2018
16 0093	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	15.04.2016
16 0052	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	29.06.2016
16 0024	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	04.02.2016
15 0322	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	11.01.2016
14 0314	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	05.01.2015
11 0219	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	15.01.2019
10 0134	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	
09 0308	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	20.06.2013
09 0200	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	15.01.2019
09 0090	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	15.01.2019
08 0388	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	
08 0350	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	
08 0252	Testmayer, Otto	Hauptstr. 1	40627 Düsseldorf	

zurückholen löschen alle ohne Namen löschen Papierkorb leeren Beenden Name:

Datensatz: 1 von 54 Kein Filter Suchen

Über die Schaltfläche „zurückholen“ wird der markierte Klient (erkennbar an dem kleinen

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

Dreieck vor der Aktennummer) in die Klientendatei zurück geholt.

Wenn Sie hier löschen anklicken wird der markierte Klient endgültig gelöscht. Wenn „Papierkorb leeren“ angeklickt wird, werden alle Klientendaten aus dem Papierkorb endgültig gelöscht.

- Fachdatenerhebung

Nach Eingabe des ersten Termins wird in der Fachdatenerhebung der Punkt „Wartezeit zwischen Anmeldung und 1. Fachkontakt“ automatisch gesetzt. Dabei wird auch das Feld „Erstgespräch“ automatisch gefüllt.

Nach Eingabe des 2. Termins wird in der Fachdatenerhebung der Punkt „Wartezeit zwischen Anmeldung und kont. Weiterbetreuung“ automatisch gesetzt. Dabei wird auch das Feld „Fallaufnahme“ automatisch gefüllt.

Auch die Dauer der Beratung wird mit jedem neu hinzugekommenen Termin aktualisiert.

Der Punkt „Es handelt sich um eine Regenbogenfamilie“ wird automatisch auf nein gesetzt, wenn Sie das in den Stammdaten angeben.

Berichte in Vorschau anzeigen	☒	letzten Klienten merken	☒
Regenbogenfamilie auf nein setzen	☒	Dokumente verwalten	☐
Kinderhilfeambulanz	☐	Terminkonflikte ermitteln	☐
Leistungseinheiten ermitteln	☐	Alter der Kinder editierbar	☐
EFL Bundeskonferenz	☐	Menü Datenzusammenführung	☐
anwesende Personen in einem Feld	☐	Export Excel immer nach CSV	☐

Bei der Auswertung zur Fachdatenerhebung gibt es einen Reiter „Klienten mit unvollständigen Antworten“.

Fachdatenerhebung NRW für das Jahr 2022

Landesstatistik NRW Klienten mit unvollständigen Antworten fehlende Antworten

abgeschlossene Fälle ☐

Klienten Beratungsabschluss

▶ Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	
Otto Testmayer	

Aktualisieren Anlicken des Klientennamens öffnet das Klientenformular

Datensatz: 1 von 105 Kein Filter Suchen

Beenden Statistikjahr: 2022 Es gibt 13 Klienten mit Abschluss im Jahr 2022 ohne Termin im diesem Jahr.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

Dort sollte bei der Erstellung der Fachdatenerhebung eigentlich kein Klient mehr erscheinen (bei Auswahl „abgeschlossene Fälle“). Falls hier doch Klienten erscheinen, können Sie das entsprechende Klientenformular durch Anklicken des Namens anzeigen.

Klient: Otto Testmayer / Berater: Dagmar Otto

Drucken

Stammdaten Termine Eltern Format der Beratung **Fachdatenerhebung** Sonst.Stat. Kinder- und Jugendhilfe

Frage	Antwort
► Dauer der Beratung	9 bis unter 12 Monate
Beratungsschwerpunkt	Beratungsschwerpunkt § 41 KJHG
Wartezeit zw. Anmeldung und 1. Fachkontakt (N)	bis zu 14 Tagen
Wartezeit zw. Anmeld. u. kont. Weiterbetreuung (N)	bis zu einem Monat
Beendigungsgrund der Beratung	
Fallbezogene Zus.arb. mit and. Institutionen	
Alter (KJHG)	18 bis unter 21 Jahren
Wirtschaftliche Situation der Familie	
Bildungs- und Berufssituation des Kindes	Realschule
Tätigkeit des Vaters	sonstiges
Tätigkeit der Mutter	teilzeit erwerbstätig
Mindestens ein Elternteil mit Zuwanderungsgeschichte	nein
In der Familie wird vorrangig deutsch gesprochen	ja
Abgeschlossene Fälle nach Schwerpunktbereichen	
Es handelt sich um eine Regenbogenfamilie	
Anlass für die Beratung	Eingeschränkte Erziehungskompetenz der Eltern
Anlass für die Beratung	Belastungen des jungen Menschen durch Problemlagen der Eltern

Antwort löschen

Datensatz: 1 von 17 Kein Filter Suchen

Beenden

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Klientenformular Klientenauswahl

hier gibt es viele verschiedene Möglichkeiten Klientendaten zu filtern

Klient: Otto Testmayer / Berater: Marianne Baumann / Präsenzberatung

Filter

Datei	Drucken	Klientenauswahl
Stammdaten	Termine	Eltern

alle aktiven Klienten

Aktennummer: 14 0210
 Erstgespräch: 31.07.2015
 Familienname: Testmayer
 Vorname: Otto
 Straße: Hauptstr. 1
 Plz/Ort: 40627 Düsseldorf
 Jugendamtsb.: 21
 Geburtsdatum: 23.02.1996
 Telefon:
 Tel-Nr. dienst.:
 Anrufbeantworter: ☐
 eMail:
 Schule:
 Beruf:
 Beratungsabschluss: 23.12.
 Landesstatistik: vollstän

Neuaufnahmen im aktuellen Jahr
 Übernahmen aus dem Vorjahr
 EFL Beratungen
 Erziehungsberatungen
 Erziehungsberatungen ohne SKJ Statistik
 mit unvollst. Daten zur Kinder- und Jugendhilfe
 abgeschlossene Fälle im aktuellen Jahr
 abgeschlossene Fälle im Vorjahr
 nicht abgeschlossene Fälle im aktuellen Jahr
 nicht abgeschlossene Fälle im Vorjahr
 abgeschl. Fälle mit unvollst. Landesstatistik
 nicht im NRW Bericht gezählt
 mit letzter Beratung vor mehr als 3 Monaten
 mit letzter Beratung vor mehr als 6 Monaten
 ohne Abschlußdatum
 ohne Termine
 ohne Bezirk
 nicht erschienen / abgesagt
 Telefonberatung im aktuellen Jahr
 Telefonberatung im Vorjahr
 Zusammenarbeit mit dem Familienzentrum
 Internetberatungen
 ausgelagerte Klientendaten
 Klienten mit mehreren Hilfen
 fehlerhafte Daten anzeigen
 fehlerhafte SKJ-Daten anzeigen

Sachbearbeiter:

schlecht
 männlich
 weiblich
 divers
 ohne Angabe

Eheberatung / Paarberatung
 Lebensberatung
 Familienberatung
 Schwangerenberatung
 §2 SCHKG §2a SCHKG
 §5,6 SCHKG
 Erziehungsberatung
 in Bundesstatistik zählen ☒

Klient nicht im NRW-Bericht zählen ☐
 Es hat kein Erstgespräch stattgefunden ☐
 Zusammenarbeit mit dem Familienzentrum ☐

Text für Bemerkungen aus Stammdaten hinzufügen

neuen Klienten einfügen Klient löschen Daten auslagern Klientenliste Beenden Name Akt.nr.

Klient 1 von 1792 Kein Filter Suchen

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Neuen Klienten einfügen

Durch Anklicken der Schaltfläche „neuen Klienten einfügen“ erhalten Sie ein leeres Formular, in das Sie die Daten des Klienten eintragen können. Die Aktennummer und das Anmeldedatum (Tagesdatum) sind schon vom Programm eingetragen worden. Damit ist dieser Datensatz bereits in die Klientendatenbank eingefügt. **Der neue Klientendatensatz muss nicht gespeichert werden**, er ist bereits gespeichert – also bitte nach Eingabe aller Daten **nicht noch einmal** „neuen Klienten einfügen“ anklicken, es sei denn, Sie wollen noch einen weiteren neuen Klienten einfügen.

Wenn Sie als **Berater** angemeldet sind und einen neuen Klienten einfügen, sollten Sie immer einen ersten Termin eintragen und dort Ihren Namen als Berater eintragen. Berater können aus Datenschutzgründen nur Ihre eigenen Klienten sehen und nicht die Klienten der anderen Berater. Das kann das Programm aber nur feststellen, wenn auch ein Termin mit Ihrem Namen vorhanden ist. Der Klient ohne Beratungstermin wird Ihnen also künftig nicht mehr angezeigt. Sie können diesen Klienten nur wiederfinden, indem Sie bei Klientenauswahl „ohne Termine“ anklicken.

- Gesprächsberichte

Gesprächsberichte werden nur angezeigt, wenn Sie als Berater angemeldet sind.

Windows UserID	Familienname	Vorname	Funktion	Berechtigung	Zugriff ausgel. Fälle	Kennwort
	Admin	DV	S	A	☒	Kennwort
	Baumeister	Martin	B	S	☐	Kennwort
	Meier	Friedrich	S	A	☒	Kennwort
	Müller	Otto	S	S	☐	Kennwort
*					☐	

neuen Benutzer einfügen Benutzer löschen Berater anzeigen Beenden

Datensatz: 1 von 4 Kein Filter Suchen

Berater sind im Formular Zugriffsberechtigungen in der Spalte „Berechtigung“ mit einem „B“ gekennzeichnet. Das Formular „Zugriffsberechtigungen“ wird nur Administratoren angezeigt (Spalte „Berechtigung“ = „A“).

Zugriff auf ausgelagerte Fälle haben nur Nutzer, die im Feld „Zugriff ausgel. Fälle“ ein Häkchen haben.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Suchfunktion nach Text im Klientenformular

Sie können nach jedem beliebigen Text z.B. in den Klientendaten suchen:

Beispiel: Sie haben eine Telefonnummer bei einem Klienten eingetragen, wissen aber nicht mehr zu welchem Klienten die Telefonnummer gehört. Drücken Sie zum Suchen die Tastenkombination „Strg F“

The screenshot displays the 'PC-Beratung' software interface. The main window shows a client record for 'Klient: Otto Testmayer / Berater: Marianne Baumann / Präsenzberatung'. The record includes fields for 'Aktennummer' (14 0210), 'Anmeldedatum' (28.07.2015), 'Erstgespräch' (31.07.2015), 'Fallaufnahme' (31.07.2015), 'Familienname' (Testmayer), 'Vorname' (Otto), 'Straße' (Hauptstr. 1), 'Plz/Ort' (40627), 'Jugendamtsb.' (21), 'Geburtsdatum' (23.02), 'Telefon', 'Tel-Nr. dienst.', 'Anrufbeantworter', 'eMail', 'Schule', 'Beruf', 'Beratungsabschluss' (23.12.2018), and 'Landesstatistik' (vollständig). A search dialog box titled 'Suchen und Ersetzen' is open, showing 'Suchen nach: Müller' and 'Suchen in: Aktuelles Dokument'. The dialog also has options for 'Vergleichen: Teil des Feldinhaltes' and 'Suchen: Alle'. The background shows a list of services on the right and a table for 'persönlich anwesende Personen' and 'Bezugspersonen' at the bottom.

Tragen Sie dort den Suchbegriff ein. Bei „Suchen in“ wählen Sie „Aktuelles Dokument“ und bei „Vergleichen“ wählen Sie „Teil des Feldinhaltes“. Dann sucht das Programm in allen vorhandenen Feldern nach dem gesuchten Text. Diese Suchfunktion funktioniert auch bei anderen Formularen.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Suchen im Klientenformular nach Familienname

Wenn Sie unten im Formular nach einem Familiennamen suchen möchten, öffnen Sie die Listbox (hinter Name). Steht der Name weit hinten im Alphabet genügt es den 1. Buchstaben auf der Tastatur einzugeben und die Listbox springt direkt zu dem 1. Namen mit diesem Buchstaben. Sie müssen dann nicht so lange in der Liste über die Namen scrollen. Ein „A“ hinter dem Namen zeigt an, dass es sich um einen abgeschlossenen Fall handelt.

Klient: Otto Testmayer / Berater: Marianne Baumann / Präsenzberatung

Filter ff

Stammdaten Termine Eltern Format der Beratung Fachdatenerhebung Sonst.Stat. Kinder- und Jugendhilfe Dokumente

Aktennummer 14 0210 Anmeldedatum 28.07.2015
Erstgespräch 31.07.2015 Fallaufnahme 31.07.2015

Familienname Testmayer
Vorname Otto
Straße Hauptstr. 1
Plz/Ort 40627 Düsseldorf

Jugendamtsb. 21 Bezirk IV

Geburtsdatum 23.02.1996 Alter 28

Telefon Handy 1
Tel-Nr. dienst. Handy 2

Anrufbeantworter ☐

eMail
Schule
Beruf

Beratungsabschluss 23.12.2018
Landesstatistik vollständig

persönlich anwesende Personen Bezugspersonen
Vater Mutter Töchter Söhne familiär n. familiär

Geschlecht männlich weiblich divers ohne Angabe

Klient Es ist Zusatz Bemerkungen

Text für Bemerkung

neuen Klienten einfügen Klient löschen Daten auslagern Klientenliste Beenden Name Akt.nr.

Klient 1 von 1792 Kein Filter Suchen

- Klientenformular Sachbearbeiter

Wenn Sie hier den Namen eines Sachbearbeiters eintragen, kann dieser Klient **nur noch** von dem entsprechenden Sachbearbeiter gesehen und bearbeitet werden.

Achtung: Für alle anderen Benutzer des Programms bleibt dieser Klient dann unsichtbar.

Klientin: Otto Testmayer / Berater: Nicole Beutler

Filter

Stammdaten Termine Eltern Format der Beratung Fachdatenerhebung Sonst.Stat. Kinder- und Jugendhilfe

Aktennummer 13 0288 Anmeldedatum 16.12.2013
Erstgespräch 17.12.2013 Fallaufnahme 17.12.2013

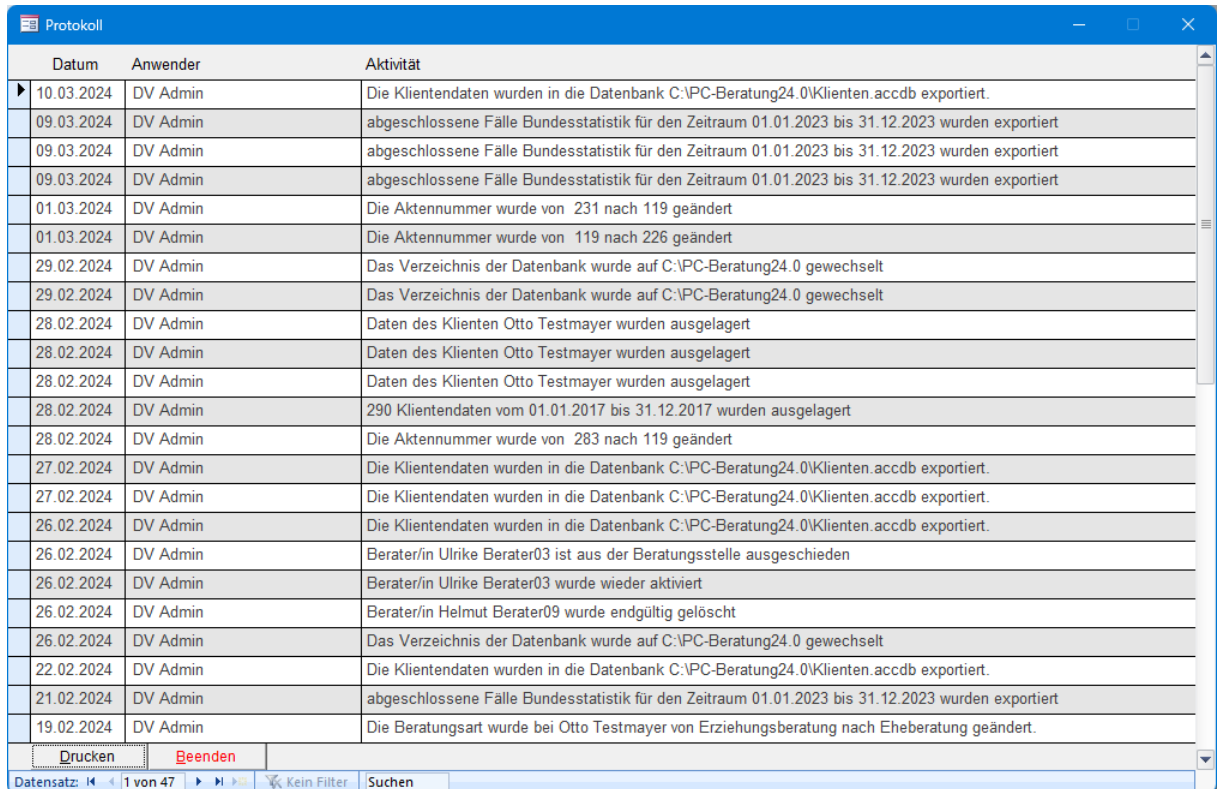
Sachbearbeiter Beutler

Eheberatung / Paarberatung

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Protokoll

Bei wichtigen Änderungen an der Datenbank (z.B. löschen von Klienten, Auslagerungen von Klientendaten usw.) wird ein Protokoll geschrieben. Das Protokoll finden Sie im Menü „Beratungsstelle“.



Datum	Anwender	Aktivität
10.03.2024	DV Admin	Die Klientendaten wurden in die Datenbank C:\PC-Beratung24.0\Klienten.accdb exportiert.
09.03.2024	DV Admin	abgeschlossene Fälle Bundesstatistik für den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden exportiert
09.03.2024	DV Admin	abgeschlossene Fälle Bundesstatistik für den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden exportiert
09.03.2024	DV Admin	abgeschlossene Fälle Bundesstatistik für den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden exportiert
01.03.2024	DV Admin	Die Aktennummer wurde von 231 nach 119 geändert
01.03.2024	DV Admin	Die Aktennummer wurde von 119 nach 226 geändert
29.02.2024	DV Admin	Das Verzeichnis der Datenbank wurde auf C:\PC-Beratung24.0 gewechselt
29.02.2024	DV Admin	Das Verzeichnis der Datenbank wurde auf C:\PC-Beratung24.0 gewechselt
28.02.2024	DV Admin	Daten des Klienten Otto Testmayer wurden ausgelagert
28.02.2024	DV Admin	Daten des Klienten Otto Testmayer wurden ausgelagert
28.02.2024	DV Admin	Daten des Klienten Otto Testmayer wurden ausgelagert
28.02.2024	DV Admin	290 Klientendaten vom 01.01.2017 bis 31.12.2017 wurden ausgelagert
28.02.2024	DV Admin	Die Aktennummer wurde von 283 nach 119 geändert
27.02.2024	DV Admin	Die Klientendaten wurden in die Datenbank C:\PC-Beratung24.0\Klienten.accdb exportiert.
27.02.2024	DV Admin	Die Klientendaten wurden in die Datenbank C:\PC-Beratung24.0\Klienten.accdb exportiert.
26.02.2024	DV Admin	Die Klientendaten wurden in die Datenbank C:\PC-Beratung24.0\Klienten.accdb exportiert.
26.02.2024	DV Admin	Berater/in Ulrike Berater03 ist aus der Beratungsstelle ausgeschieden
26.02.2024	DV Admin	Berater/in Ulrike Berater03 wurde wieder aktiviert
26.02.2024	DV Admin	Berater/in Helmut Berater09 wurde endgültig gelöscht
26.02.2024	DV Admin	Das Verzeichnis der Datenbank wurde auf C:\PC-Beratung24.0 gewechselt
22.02.2024	DV Admin	Die Klientendaten wurden in die Datenbank C:\PC-Beratung24.0\Klienten.accdb exportiert.
21.02.2024	DV Admin	abgeschlossene Fälle Bundesstatistik für den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden exportiert
19.02.2024	DV Admin	Die Beratungsart wurde bei Otto Testmayer von Erziehungsberatung nach Eheberatung geändert.

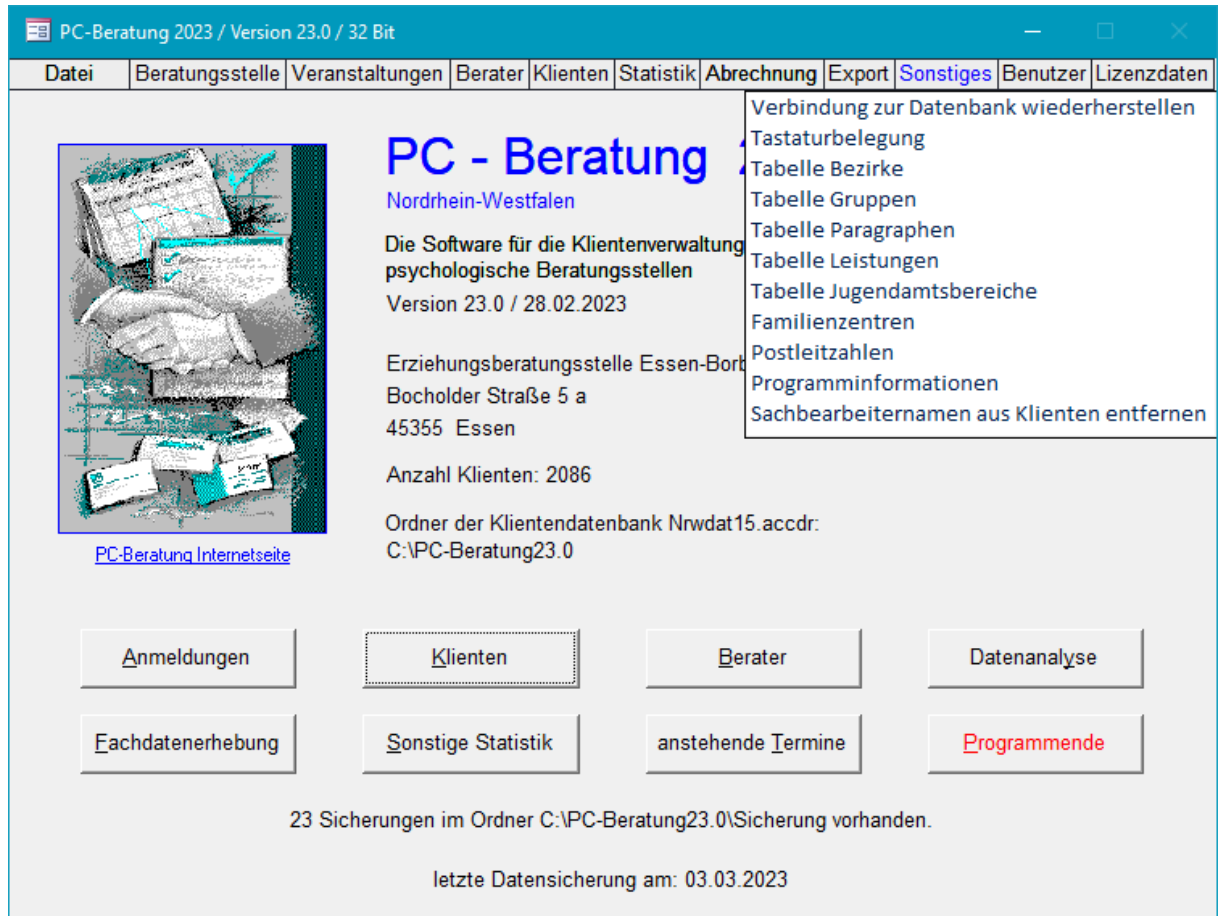
Drucken Beenden

Datensatz: 1 von 47 Kein Filter Suchen

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Leistungen, Beratung nach Paragraph, Gruppe, Jugendamtsbereich, Bezirk, Familienzentren

Die Inhalte dieser Felder sind nicht vom Programm fest vorgegeben, sondern können über entsprechende Tabellen (Menü Sonstiges) erweitert. bzw. bearbeitet werden.



Achtung: Wenn Sie in den Tabellen einen Text ändern, ist dieser Text bei allen Klienten geändert. Texte lassen sich nur löschen, wenn dieser Text bei keinem Klienten mehr vorhanden ist. Das Programm zeigt entsprechende Warnhinweise.

- Drucken

Beim Drucken von Listen haben Sie die Wahl, ob die Liste direkt ausgedruckt werden soll, oder ob die Liste zuerst einmal auf dem Bildschirm angezeigt werden soll. Die Auswahl können Sie in den Stammdaten angeben (Menü Beratungsstelle).

Berichte in Vorschau anzeigen	☒	letzten Klienten merken	☒
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------

Setzen Sie bei „Berichte in Vorschau anzeigen“ ein Häkchen, so werden alle Listen zuerst auf dem Bildschirm angezeigt.
Beispiel:

Fachdatenerhebung NRW				
Fachdatenerhebung NRW 2022				
Gesamtzahl der Beratungsfälle	männlich	weiblich	divers	Summe
Beratungsfälle insgesamt	177	181	0	358
Neuaufnahmen	134	127	0	261
weitergeführte Beratungen	43	54	0	97
abgeschlossene Beratungen	128	136	0	264
nicht abgeschlossene Beratungen	53	53	0	106
Anzahl Gespräche	männlich	weiblich	divers	Summe
1 Gespräch	39	35	0	74
2 - 5 Gespräche	67	64	0	131
6 - 15 Gespräche	16	28	0	44
16 - 30 Gespräche	3	3	0	6
über 30 Gespräche	3	6	0	9
	128	136	0	264
Dauer der Beratung	männlich	weiblich	divers	Summe
unter 3 Monate	68	67	0	135
3 bis unter 6 Monate	31	31	0	62
6 bis unter 9 Monate	15	16	0	31
9 bis unter 12 Monate	5	6	0	11
12 bis unter 18 Monate	5	9	0	14
18 bis unter 24 Monate	2	2	0	4
länger als 24 Monate	2	5	0	7
	128	136	0	264

Seite | 17

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

Drucken

Drucker

Name: Brother MFC-490CW Printer Eigenschaften

Status: Bereit

Typ: Brother MFC-490CW Printer

Ort: BRN001BA93C1F19

Kommentar: MFC-490CW LAN ☐ Ausgabe in Datei umleiten

Druckbereich

☒ Alle

☐ Seiten Von: Bis:

☐ Markierte Datensätze

Exemplare

Anzahl Exemplare:

 ☐ Exemplare sortieren

Einrichten... OK Abbrechen

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Export Bundesstatistik für das IT.NRW (Kinder- und Jugendstatistik)

Falls die Schaltfläche Export für IT.NRW grau angezeigt wird, können die Daten nicht exportiert werden. Möglicherweise sind die Daten noch unvollständig. Unvollständige Daten können nicht exportiert werden. Über die Schaltfläche „unvollst. Fälle“ können Sie diese Fälle ansehen und bearbeiten (Familiennamen anklicken). Die Exportschaltfläche wird auch in grau angezeigt, wenn Land, Einrichtungsnummer, Kreis oder Gemeinde fehlen.

Export Bundesstatistik für das IT.NRW

abgeschlossene Fälle nicht abgeschlossene Fälle Zeitraum von: 01.01.2022 bis: 31.12.2022 Jahr:

letzter Export: 25.01.2023 Auswahlkriterien: PLZ Jugendamtsbereiche.

Aktennummer	Klient/Klientin	Ber. anger. durch	Art der Hilfe	Ort der Durchf.	Hauptgrund	Beend. grund	Anschl. halt	Aufent. Hilfe	Aufent. vor der Familie	Situat. Herku.	Beginn der Hilfe	Ende der Hilfe	Beratungsabschluss	Kontakte
22 0007	Testmayer, Otto		02	06	16	10	01	6	01	1	01 2022	01 2022	31.03.2022	2
21 0242	Testmayer, Otto	2	02	06	14	10	01	6	01	2	12 2021	04 2022	26.07.2022	4
22 0001	Testmayer, Otto	4	02	06	14	50	01	6	01	2	01 2022	01 2022	03.01.2022	1
21 0246	Testmayer, Otto	3	01	06	13	10	01	4	01	1	10 2021	06 2022	14.06.2022	10
22 0002	Testmayer, Otto	8	02	06	17	10	01	6	01	2	01 2022	04 2022	13.06.2022	5
22 0003	Testmayer, Otto	4	02	06	13	10	02	6	02	1	01 2022	06 2022	14.06.2022	3
22 0014	Testmayer, Otto	3	02	06	11	10	01	6	01	1	01 2022	03 2022	30.03.2022	2
22 0006	Testmayer, Otto	5	02	06	15	10	01	6	01	2	01 2022	01 2022	24.01.2022	1
21 0234	Testmayer, Otto	1	03	06	15	10	01	6	01	2	11 2021	08 2022	27.09.2022	9
22 0008	Testmayer, Otto	4	01	06	11	50	01	6	01	1	01 2022	01 2022	09.03.2022	1
22 0009	Testmayer, Otto	4	01	06	13	50	01	4	01	3	01 2022	01 2022	09.03.2022	1
22 0010	Testmayer, Otto	1	03	06	15	10	01	3	01	1	01 2022	02 2022	24.02.2022	3
22 0011	Testmayer, Otto	1	03	06	18	10	01	6	01	2	01 2022	03 2022	30.03.2022	3
22 0012	Testmayer, Otto	4	02	06	17	10	03	6	05	1	01 2022	04 2022	27.07.2022	3
21 0214	Testmayer, Otto	3	02	06	16	50	01	6	01	2	12 2021	07 2022	22.12.2022	8
22 0004	Testmayer, Otto	3	02	06	16	10	01	6	01	1	01 2022	02 2022	23.02.2022	4
21 0228	Testmayer, Otto	3	02	06	13	10	01	2	01	1	10 2021	03 2022	11.03.2022	1
22 0051	Testmayer, Otto	8	02	06	14	50	01	6	01	2	03 2022	09 2022	12.09.2022	2
21 0217	Testmayer, Otto	2	03	06	14	10	01	6	01	2	10 2021	08 2022	22.12.2022	6
21 0218	Testmayer, Otto	7	02	06	14	10	01	6	01	1	10 2021	01 2022	29.03.2022	1
21 0219	Testmayer, Otto	5	02	06	15	10	01	3	01	2	10 2021	02 2022	02.03.2022	1
21 0221	Testmayer, Otto	4	02	06	13	20	01	6	01	2	11 2021	05 2022	26.07.2022	11
21 0223	Testmayer, Otto	7	02	06	14	10	01	6	01	2	12 2021	04 2022	26.07.2022	5

Land: 05 Einrichtungsnummer: 200016 Kreis: 111 Gemeinde: 000 Düsseldorf, Stadt

Die Felder mit der blauen Überschrift müssen ausgefüllt sein! Land, Einrichtungsnummer, Kreis und Gemeinde müssen ebenfalls eingetragen sein.

aktualisieren unvollst. Fälle Export für IT.NRW Statistik Drucken auf Fehler überprüfen Beenden

Datensatz: 14 1 von 264 Kein Filter Suchen

Wenn alle Fälle vollständig sind und die Angaben zu **Land, Einrichtungsnummer, Kreis und Gemeinde** eingetragen sind, wird der Text der Exportschaltfläche schwarz angezeigt und die Daten können exportiert werden.

Wenn der Text der Schaltfläche „unvollst. Fälle“ schwarz angezeigt wird, gibt es **unvollständige Fälle** und die Daten können nicht exportiert werden. Klicken Sie dann auf diese Schaltfläche und ergänzen die noch fehlenden Daten. Klicken Sie anschließend auf „aktualisieren“. Ist der Text der Schaltfläche „unvollst. Fälle“ grau, sind alle Fälle vollständig und die Daten können exportiert werden.

Um die Daten exportieren zu können müssen die Felder Einrichtungsnummer, Kreis und Gemeinde ausgefüllt sein.

Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Datenanalyse

bevor Sie die Statistiken erstellen, macht es Sinn, sich einmal die Datenanalyse anzusehen.

Datenanalyse für das Jahr 2023

Klienten mit Abschluß im Jahr	263
Klienten mit Terminen im Jahr	357
Format der Beratung fehlt	0
Format der Beratung fehlt (Ehe-, Paar- und Lebensberatung)	0
Klienten ohne Termine im Jahr	13
abgeschlossene Fälle ohne Termine für Abschlußjahr	13
nicht abgeschlossene Fälle mit Terminen im Jahr	105
Beratungstermine ohne Datumsangabe	0
Klienten ohne Erstgespräch mit Beratungsterminen	0
Beratungstermine vor dem Anmeldedatum	0
Beratungstermine ohne Beratungsdauer	0
Termine nach Beratungsabschluss	1
Beratungsart fehlt	0
Geschlecht fehlt	0
Geschlecht = ohne Angabe	0
Geburtsdatum fehlt	0
EFL Fälle jünger als 18	0
EB Fälle älter als 26	0
unzulässige doppelte Antwort in Landesstatistik	0
EFL Fälle mit Antworten zu EB	0
EB Fälle mit Antworten zu EFL	0
SKJ Fälle: Ende der Beratung ohne Abschlußdatum	0
unvollständige abgeschlossene Fälle der Landesstatistik	0
unvollständige abgeschlossene SKJ-Fälle	0
fehlende Eintragung SKB Kommunikationsform	0
fehlende Eintragung SKB Setting	0
Erziehungsberatung ohne Bundesstatistik	0
Erziehungsberatung ohne Jugendamtsbereich	2
Klienten, die nicht im NRW-Bericht gezählt werden	0
Abschlußjahr ungleich Ende der Hilfe	1
Beratungsschwerpunkt §28: Alter > 17	6
Veranstaltungen ohne Angaben zur Zielerreichung	293

Anzahl Personen pro Termin und Angabe eines Paragraphen bei den Terminen müssen nicht eingetragen werden.

Klienten mit Abschluß im Jahr

Otto Testmayer	22 0007
Otto Testmayer	22 0052
Otto Testmayer	22 0001
Otto Testmayer	21 0246
Otto Testmayer	22 0002
Otto Testmayer	22 0003
Otto Testmayer	21 0241
Otto Testmayer	22 0006
Otto Testmayer	21 0237
Otto Testmayer	22 0008
Otto Testmayer	22 0009
Otto Testmayer	22 0010
Otto Testmayer	22 0011
Otto Testmayer	22 0012
Otto Testmayer	22 0013
Otto Testmayer	22 0004
Otto Testmayer	21 0228
Otto Testmayer	21 0217
Otto Testmayer	21 0218
Otto Testmayer	21 0219
Otto Testmayer	21 0221
Otto Testmayer	21 0223
Otto Testmayer	21 0242
Otto Testmayer	21 0226
Otto Testmayer	22 0016
Otto Testmayer	21 0229
Otto Testmayer	21 0230
Otto Testmayer	21 0231
Otto Testmayer	21 0232
Otto Testmayer	21 0233
Otto Testmayer	21 0234

Klientennamen anklicken zeigt Klientenformular

Aktualisieren

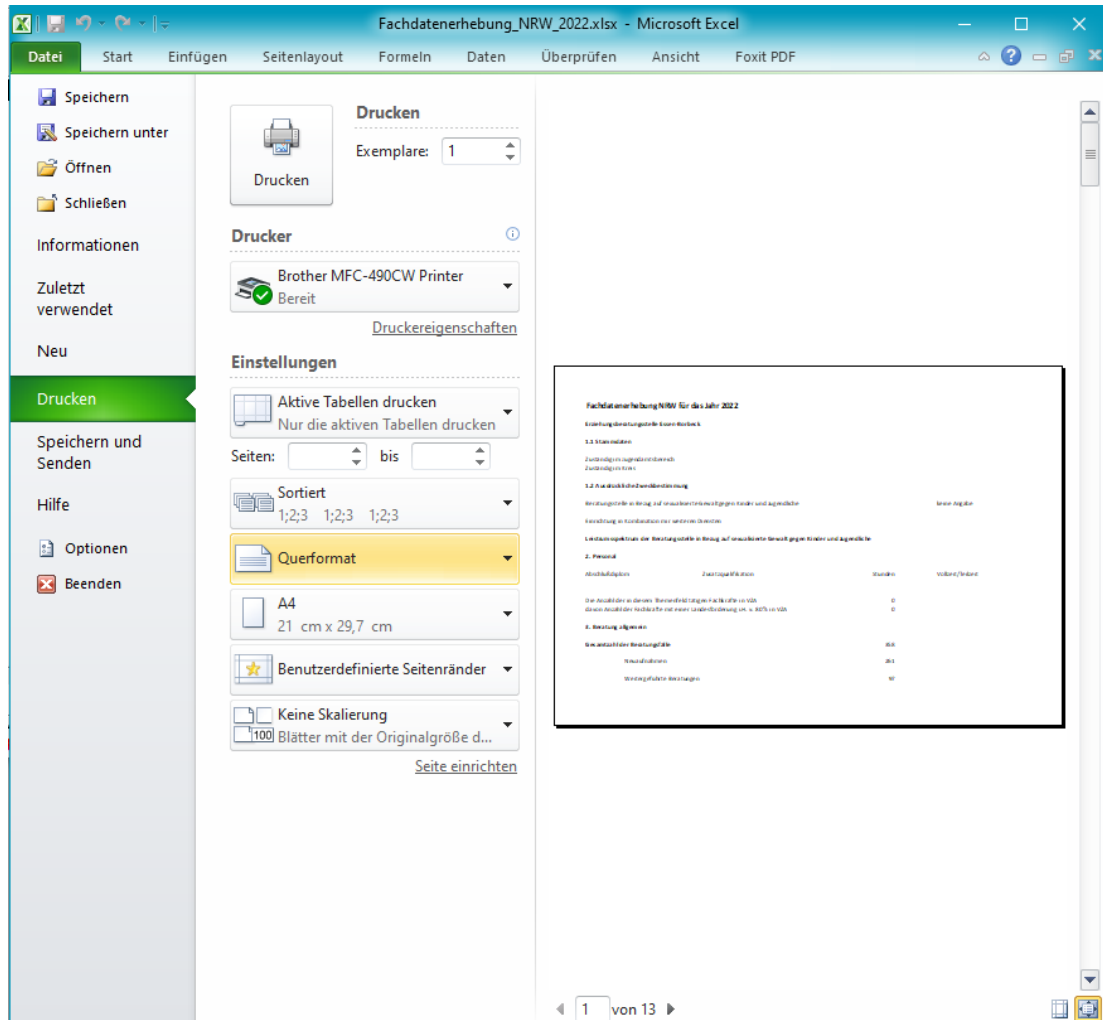
Drucken

Beenden

Analysejahr: 2023

Die Datenanalyse ist keine Fehlerliste. Manche Daten deuten auf Fehler hin, andere können aber auch akzeptiert werden. Das bleibt Ihnen überlassen. Wenn Sie auf der linken Seite auf ein Thema klicken, sehen Sie auf der rechten Seite die Klientennamen, auf die das zutrifft. Durch Anklicken des Namens kann das entsprechende Klientenformular angezeigt werden und Sie können einen evtl. vorhandenen Fehler beseitigen.

- Wenn Sie nach dem Export der Fachdatenerhebung nach Excel diese drucken wollen, passt diese Tabelle nicht in das Hochformat des Druckers. Bitte stellen Sie das Druckformat auf **Querformat**.



Tipps zur Bedienung des Programms PC-Beratung

- Fehler im Programm

Falls mal ein Fehler im Programm auftaucht, wird er sofort von mir beseitigt, wenn ich davon informiert werde. Nach Beseitigung des Fehlers stelle ich die geänderte Programmversion zum Herunterladen auf meiner Homepage www.pcberatung.de (Seite Download) zur Verfügung. Auf meiner Homepage können Sie auch sehen, welche Fehler bereits beseitigt wurden, oder ob es Neurungen im Programm gibt.

Erweiterungen:

28.02.2024

Klientenauswahl: neu: Klienten mit mehreren Hilfen

Zugriffsberechtigung: neu: Benutzer kann Berechtigung für das Bearbeiten von ausgelagerten Klienten zugewiesen oder entzogen werden

Statistik Beratungsarten: zusätzliche Angabe der Beratungsstunden

Bei Terminen: zusätzliche Anzeige der Beratungsstunden mit Beratungsart nicht erschienen bzw abgesagt

19.02.2024

Ehe-, Familien und Lebensberatungen:

Es können bei Paarberatungen und Beratungen mit weiteren beratenen Personen diese Personen mit Namen Geburtsdatum und Geschlecht ins Programm eingetragen werden.

Diese Personen werden in der Fachdatenerhebung bei „Geschlecht und Alter (EFL)“ mitgezählt.

15.02.2024

Neue Liste „Bildungssituation des Kindes“, bestehend aus „Schule“, „Bildungs- und Berufssituation des Kindes“ (aus Fachdatenerhebung), Auswahl: Kinder- und Jugendstatistik / Hilfegrund 1

02.02.2024

Kinder- und Jugendstatistik: Neue Filter „Jugendamtsbereich“ und „Berater“

29.01.2024

Statistik „Gesamtübersicht“: Erweiterung für Geschlecht = „Divers“

Erweiterte Fehlerprüfung bei „Digitale Beratung“ und „Blended Counseling“

26.01.2024

Berater/ Beraterinnen können bei Namensänderung (z.B. Heirat) ihren Namen bei der Zugriffsberechtigung ändern, ohne, dass sie Adminrechte benötigen.

Fehlerbehebungen

05.03.2024

Ein Fehler beim Druck der Familienzentren und der Personalstruktur wurde behoben.

22.01.2024

Ein Fehler in der Kinder- und Jugendstatistik wurde behoben.

13.01.2024